

Apoyo a Áreas de Gobierno

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Compromisos de la Carta de Servicios (Cumplimiento acumulado)

Compromiso	Descripción	Estado	Cumplimiento
Com-1	Los documentos estarán a disposición de Órganos Colegiados en un promedio menor de 3 días hábiles	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-2	Subiremos a la web la documentación en un promedio menor de 2 días hábiles	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-3	Tendremos dispuestos los informes de control en no más de 75 días hábiles de media		
Com-4	Los informes sociales estarán evacuados en un promedio menor de 2 días hábiles	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-5	Los informes de transparencia estarán evacuados en un promedio menor de 7 días hábiles	<input checked="" type="checkbox"/>	100%

Indicadores (Acumulados)

		Umbral	Meta	ValMed	Cód NC	
1000	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Documentos -	2	0	1,25	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1001	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Web -	2	0	0,55	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1002	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Control -	75	0		Sin valor	
1003	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Informe -	3	0	0,35	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1004	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Transparencia -	7	0	3,34	<input checked="" type="checkbox"/>	100%



ACTA - INFORME DE SEGUIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS 2017



Apoyo a Áreas de Gobierno

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El estado de cumplimiento de los indicadores es del 100%. El compromiso 3 está sin medición por lo mismo que se ha explicado anteriormente, se cambiará para el siguiente año. Con respecto a los indicadores 1001, se ve conveniente disminuirlo al valor 1, y el indicador 1003 disminuirlo también al valor 1 y el indicador 1004 disminuir su umbral a 5.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Las propuestas de mejora quedán ya reflejadas en el punto anterior, será disminuir los umbrales de los indicadores 1001, 1003 y 1004.

*Publicado en Almería a viernes, 26 de enero de 2018
El Administrador de la Calidad en el Área*