



ACTA - INFORME DE SEGUIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS 2017



Apoyo a Áreas de Gobierno

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El estado de cumplimiento de los indicadores es del 100%. El compromiso 3 está sin medición por lo mismo que se ha explicado anteriormente, se cambiará para el siguiente año. Con respecto a los indicadores 1001, se ve conveniente disminuirlo al valor 1, y el indicador 1003 disminuirlo también al valor 1 y el indicador 1004 disminuir su umbral a 5.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Las propuestas de mejora quedán ya reflejadas en el punto anterior, será disminuir los umbrales de los indicadores 1001, 1003 y 1004.

*Publicado en Almería a viernes, 26 de enero de 2018
El Administrador de la Calidad en el Área*