

Apoyo a Áreas de Gobierno

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



| Carta de Servicios | | Umbral | Meta | ValMed | |
|--------------------|--|--------|------|--------|------|
| C-01 | Los documentos estarán a disposición de Órganos Colegiados en un promedio r | | | | 70% |
| 1000 | Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Documentos - | 2 | 0 | 1,39 | 100% |
| C-02 | Subiremos a la web la documentación en un promedio menor de 1 días hábiles | | | | 100% |
| 1001 | Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Web - | 1 | 0 | 0,05 | 100% |
| C-03 | Tendremos dispuestos los informes de control en no más de 75 días hábiles de | | | | 0% |
| 1002 | Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Control - | 75 | 0 | | |
| C-04 | Los informes sociales estarán evacuados en un promedio menor de 1 días hábil | | | | 50% |
| 1003 | Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Informe - | 1 | 0 | 2,05 | 50% |
| C-05 | Los informes de transparencia estarán evacuados en un promedio menor de 5 | | | | 100% |
| 1004 | Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Transparencia - | 5 | 0 | 3 | 100% |



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Apoyo a Áreas de Gobierno

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Con carácter general los estándares obtenidos por los indicadores se encuentran dentro de los límites previstos. El indicador 1002 No tiene valores ya que la medición depende de la cobertura de la plaza de interventor y aun se encuentra vacante .

En el indicador 1004 No hay medición por jubilación del titular. En la configuración del Módulo 2019 se tendrá en cuenta, ya que las funciones de este puesto serán desempeñadas directamente por el Gabinete Jurídico que no pertenece a este grupo.

Se abre no conformidad por los valores fuera de umbral en este semestre del indicador 1003 emisión de Eficiencia tiempo de ejecución de servicios informe. La responsable de este indicador era también del Congreso de Voluntariado Andaluz celebrado en nuestra universidad este año, por lo que le fue imposible realizar la emisión de uno de los informes en el tiempo previsto.

En el futuro los días de organización o asistencia a congresos o eventos organizados por la titular se configuraran en su módulo de control como días festivos a efectos de computos de periodos.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Debido a las incidencias anteriores, para el próximo año se modificarán (altas/bajas) la Carta de Servicios.

Publicado en Almería a viernes, 25 de enero de 2019

El Administrador de la Calidad en el Área