

Apoyo a Departamentos

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Compromisos de la Carta de Servicios (Cumplimiento acumulado)

Com	Descripción	Estado	Porcentaje
Com-1	Las dietas del PDI estarán evacuadas al SGE en menos de 3 días hábiles	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-2	Se contestarán en menos de 3 días hábiles las solicitudes de información por e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-3	Se remitirán en menos de 4 días hábiles las Guías Docentes solicitadas por e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
Com-4	Se mandarán al menos el 95% de los recordatorios al PDI sobre plazos de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>	100%

Indicadores (Acumulados)

Indicador	Umbral	Meta	ValMed	Cód NC	Porcentaje
1119 Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Dietas -	3	0	1,59	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1114 Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Información -	3	0	1,13	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1120 Eficencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Guías Docentes -	4	0	1,215	<input checked="" type="checkbox"/>	100%
1118 Eficacia. Servicios realizados - Recordatorios -	95	100	100	<input checked="" type="checkbox"/>	100%



ACTA - INFORME DE SEGUIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS 2017



Apoyo a Departamentos

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se han cumplido todos los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de forma satisfactoria.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

No hay propuesta de modificación de los Compromisos de la Carta de Servicios para el año siguiente dado que se considera que no hay que modificar los estándares considerados ni incluir ningún servicio más.

Publicado en Almería a lunes, 29 de enero de 2018

El Administrador de la Calidad en el Área