

### Apoyo a Departamentos

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	<i>Carta de Servicios</i>	<i>Umbral</i>	<i>Meta</i>	<i>ValMed</i>	100%
C-01	Las dietas del PDI estarán evacuadas al SGE en menos de 3 días hábiles				100%
1119	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Dietas -</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1,45</b>	100%
C-02	Se contestarán en menos de 3 días hábiles las solicitudes de información por e-				100%
1114	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Información -</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0,925</b>	100%
C-03	Se remitirán en menos de 4 días hábiles las Guías Docentes solicitadas por e-mail				100%
1120	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Guías Docentes -</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1,32</b>	100%
C-04	Se mandaràn al menos el 95% de los recordatorios al PDI sobre plazos de entre				100%
1118	<b>Eficacia. Servicios realizados - Recordatorios -</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



# ACTA - INFORME

## INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



### Apoyo a Departamentos

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se han cumplido todos los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de forma satisfactoria.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

No hay propuesta de modificación de los Compromisos de la Carta de Servicios para el año siguiente dado que se considera que no hay que modificar los estándares considerados ni incluir ningún servicio más.

*Publicado en Almería a jueves, 24 de enero de 2019*

*El Administrador de la Calidad en el Área*