

Apoyo a Departamentos

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Las dietas del PDI estarán evacuadas al SGE en menos de 2,5 días hábiles				100%
1119	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Dietas -	2,5	0	1,02	100%
C-02	Se contestarán en menos de 2,5 días hábiles las solicitudes de información por				100%
1114	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Información -	2,5	0	0,95	100%
C-03	Se remitirán en menos de 3 días hábiles las Guías Docentes solicitadas por e-mail				100%
1120	Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Guías Docentes -	3	0	1,095	100%
C-04	Se mandaràn al menos el 95% de los recordatorios al PDI sobre plazos de entre				100%
1118	Eficacia. Servicios realizados - Recordatorios -	95	100	100	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se ha cumplido todos los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de forma satisfactoria.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se mantienen los mismos compromisos.

Publicado en Almería a *miércoles, 29 de enero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área