





# ACTA - INFORME DE SEGUIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS 2015



## Apoyo a Áreas de Gobierno

### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El estado de cumplimiento es del 100%, lo que indica una buena adecuación a los Compromisos adquiridos con nuestros usuarios.

Igualmente, y según se determine en el Plan de Control, se adaptrán los compromisos a los nuevos umbrales - metas que se puedan plantear.

Por otro lado, igualmente se plantearán nuevos compromisos por la inclusión en el Mapa de Procesos de nuevos procesos.

### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se mejorará los compromisos 3 y 4 que quedarán alineados con los indicadores 1002 y 1003, pasando a ser:

\* 1002: pasar umbral de 100 a 75

\* 1003: pasar umbral de 4 a 3

Por lo demás nada más que modificar y mejorar.

*Publicado en Almería a viernes, 29 de enero de 2016*

*El Administrador de la Calidad en el Área*