



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2019



Servicio de Gestión Económica

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	<i>Carta de Servicios</i>	<i>Umbral</i>	<i>Meta</i>	<i>ValMed</i>	92%
C-01	Elaborar el presupuesto al menos 15 días antes de la fecha máxima de aproba				100%
2706	05-PRESUPUESTO	15	365	15	100%
C-02	Identificar los ingresos en un plazo medio no superior a 10 días desde su rece				100%
2701	03-GESTIÓN DE INGRESOS	10	0	7,175	100%
C-03	Contabilizar las facturas en un plazo medio no superior a 10 días desde su rec				100%
2708	07-GASTOS PAGO DIRECTO	10	0	4,255	100%
C-04	Pagar las facturas de ACF en un plazo medio no superior a 20 días desde su re				50%
2703	04-PAGO POR ACF	20	0	18,395	50%
C-05	Obtener datos fiscales al menos 2 días antes del plazo legal de presentación e				100%
2709	08-DECLARACIONES FISCALES	2	30	2,635	100%
C-06	Elaborar las cuentas anuales al menos 5 días antes de la aprobación por el órg				100%
2707	06-CUENTAS ANUALES	5	365	9	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Para el segundo semestre de 2019, verificamos que se han cumplido los compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios. En el informe de seguimiento de la misma, el valor del proceso "04-Pago por ACF" es del 50% debido a que en el 1er semestre de 2019 el indicador no se cumplió, por lo que se abrió una "no conformidad" (30/2019) que fue tratada y cerrada en su momento.



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2019



Servicio de Gestión Económica

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Estamos en estudio de las estrategias a seguir y será tratado en el plan de calidad de 2020

Publicado en Almería a lunes, 27 de enero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área