



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Servicio de Gestión Económica

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Para el 2º semestre de 2018, verificamos que se han cumplido los Compromisos de Calidad recogidos en la Carta de Servicios a excepción del proceso "07-Gastos Pago Directo"

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Estamos en estudio de las estrategias a seguir y será tratado en el Plan de Calidad de 2019.

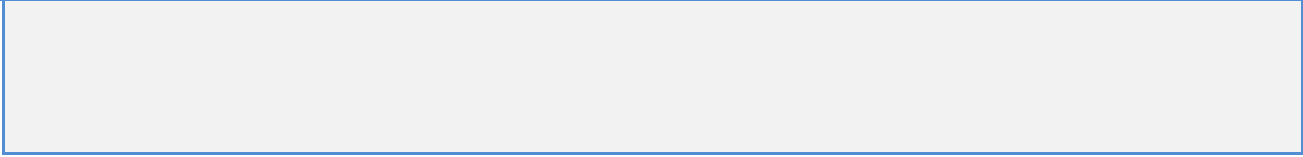


ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Servicio de Gestión Económica



Publicado en Almería a miércoles, 23 de enero de 2019

El Administrador de la Calidad en el Área