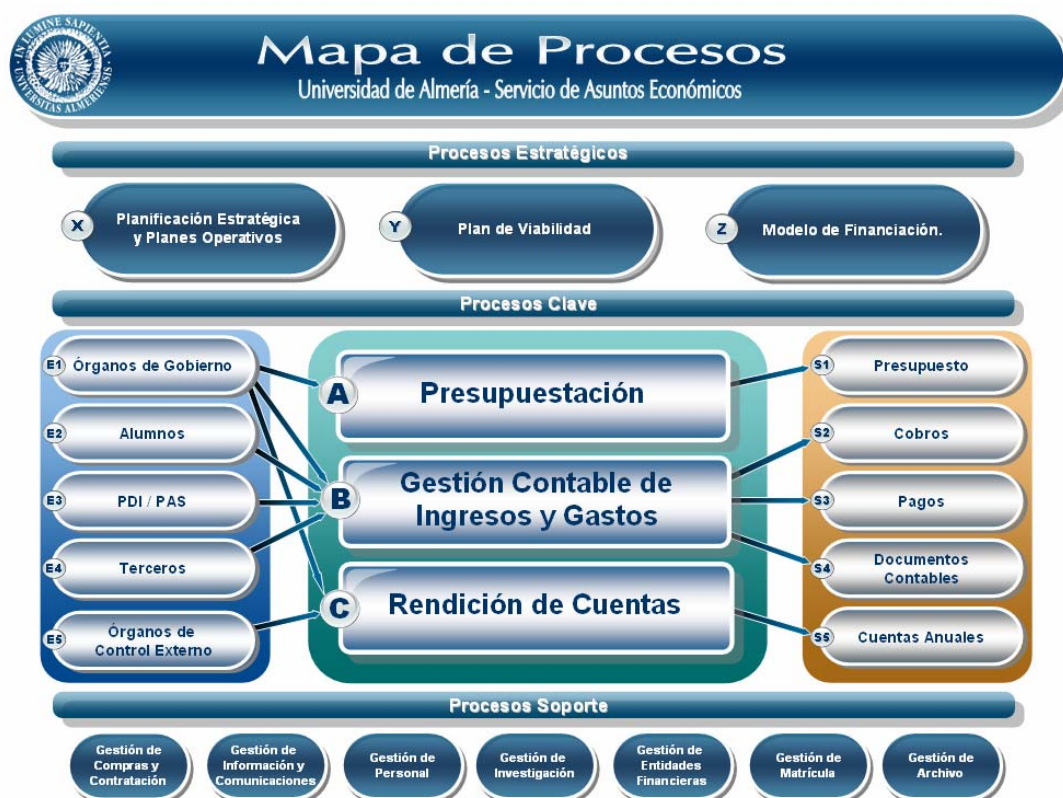


Siguiendo las acciones de mejora previstas en el Plan de Mejora del Servicio, y el acuerdo por el que se establecen los compromisos adquiridos por el personal del Servicio para el Complemento de Productividad, uno de los pasos a seguir es la definición de un Mapa de Procesos del Servicio.

Después de que algunos miembros del Servicio participaran en cursos de formación sobre el tema, el Comité de Calidad identificó los procesos estratégicos, clave y de soporte del Servicio, expresándolos gráficamente y dibujando el Mapa de Procesos siguiente:



Este Mapa de Procesos es el resultado del análisis del conjunto de los procesos que se realizan en el Servicio, en los siguientes apartados se desarrollan de forma más detallada:

**Procesos Estratégicos**

**X Planificación Estratégica y Planes Operativos.**

El Plan Estratégico de la Universidad de Almería (Plan Futural), preve la conexión de las estrategias, objetivos y acciones definidas en él, con las estrategias, objetivos e iniciativas de los Planes Operativos que de él se derivan. De este modo, el Plan conecta con el Plan Operativo de la Administración y Servicios, responsabilidad de la Gerencia de Universidad de Almería, que, como "Dirección estratégica de los servicios", recoge los objetivos e iniciativas relacionadas con la gestión de recursos humanos y otros aspectos de la mejora en la gestión de los servicios. Para tal fin se han establecido vínculos con los objetivos, indicadores e iniciativas que afectan al

Servicio de Asuntos Económicos y su seguimiento a través del cuadro de dirección de los servicios.

### Y) Plan de Viabilidad.

El Convenio entre la Consejería de Economía y Hacienda, la Consejería de Educación y Ciencia (en la actualidad de Innovación, Ciencia y Empresa) y las Universidades Públicas de Andalucía para el saneamiento de su situación financiera, fue suscrito en Sevilla el 3 de julio de 2003. En el mismo se prevén una serie de autorizaciones, supervisiones y limitaciones en cuestiones como endeudamiento, costes de personal, auditorías anuales, y otros aspectos de carácter económico y financiero. En concreto, la cláusula segunda establece un Plan de Viabilidad que compromete a la UAL a adecuar su actividad económica y financiera a límites anuales y a reducir su nivel de endeudamiento según el calendario previsto hasta el ejercicio 2010.

### Z) Modelo de Financiación.

El Modelo de Financiación de las Universidades Públicas de Andalucía 2007-2011, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 10 de julio de 2007 (BOJA nº 146 de 25 de julio), establece los objetivos a alcanzar, la financiación global del Sistema Público Universitario Andaluz, así como su senda de crecimiento en el periodo. El modelo distribuye la financiación pública en distintos capítulos teniendo en cuenta las estructuras fijas, por un lado, y tomando en consideración una serie de compromisos por otro. Estos compromisos son evaluados anualmente a través de coeficientes con sus correspondientes indicadores.

## Procesos Clave

### Presupuestación



El Presupuesto es el principal documento económico del ejercicio, es uno de los más importantes acontecimientos de la actividad del Gobierno Universitario, que toma como punto de partida, un proceso de toma de decisiones sobre la asignación que ha de hacerse de los recursos disponibles. Es el instrumento imprescindible de esta política económica, que implica a la comunidad universitaria de forma que esta se desarrolla a través de las medidas que este contiene. La elaboración material se realiza por el Servicio, bajo la dirección de la Gerencia.

### Gestión Contable de Ingresos y Gastos



La gestión contable de ingresos y gastos refleja en la contabilidad de la universidad los derechos y obligaciones, los cobros y los pagos, así como los diferentes hechos contables. Relaciona al Servicio con un gran número de clientes, tanto internos como externos. De gran complejidad, se desglosa en varios subprocesos.

## Rendición de Cuentas



El Proceso de rendición de cuentas consiste en la fiscalización que vela por la observancia de la legalidad reguladora de la actividad económico-financiera del sector público y de los principios contables aplicables, y el grado de cumplimiento de los principios de eficacia, economía y eficiencia en la ejecución de la gestión pública. El Servicio elabora las cuentas, que son fiscalizadas por distintos organismos externos y aprobadas por los órganos de gobierno competentes.

### Procesos Soporte

Como procesos soporte que afecten al Servicio, se han identificado los siguientes:

- GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN
- GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
- GESTIÓN DE PERSONAL
- GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN
- GESTIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS
- GESTIÓN DE MATRÍCULA
- GESTIÓN DE ARCHIVO