

### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	<i>Carta de Servicios</i>	<i>Umbral</i>	<i>Meta</i>	<i>ValMed</i>	
C-01	Remitir el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares en un plazo medio d				100%
2310	PO-04 (1) TIEMPO DE REMISIÓN DEL PLIEGO AL GABINETE JURÍDICO.	15	1	7,3	100%
C-02	Tramitar las notas de pedido en un plazo máximo de 5 días hábiles				100%
2319	PO-03(3) TIEMPO DE TRAMITACIÓN DE PEDIDOS	5	0	1,48	100%
C-03	Tramitar las peticiones de reservas de espacios en un plazo medio de 4 días hábiles				100%
2302	PO-02 (4)- TIEMPO TRAMITACION RESERVAS DE ESPACIOS	4	0	2,43	100%
C-04	Tramitar las fichas de inventario de alta en un plazo medio no superior a 15 días hábiles				100%
2300	PO-01 (1)- TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE FICHAS DE INVENTARIO	15	0	3,365	100%



# ACTA - INFORME

## INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



### Servicio de Contratación, Patrimonio y Servicios Comunes

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se ha detectado por cambios en la normativa y en los compromisos de Calidad que el Servicio asume así como los indicadores asociado a los mismos que la Carta de Servicio debe ser modificada en su próxima revisión.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se estudiarán en el PAC 2019



# ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



**Servicio de Contratación, Patrimonio y Servicios Comunes**

*Publicado en Almería a viernes, 25 de enero de 2019*

*El Administrador de la Calidad en el Área*