

NUESTRA MISIÓN

Nos encargamos de la Coordinación, seguimiento e impulso de las infraestructuras, el equipamiento y la gestión de la sostenibilidad de la UAL, incluyendo la gestión para su financiación.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Gestión de las solicitudes de financiación de las infraestructuras de la UAL.
2	Gestión de las subvenciones concedidas en materia de infraestructuras y equipamiento.
3	Coordinación, seguimiento e impulso en materia de Infraestructuras y Equipamiento.
4	Gestión del gasto en materia de infraestructura y equipamiento.
5	Control de la ejecución del Plan Plurianual de inversiones de la UAL.
6	Gestión de traslados de mobiliario y material.
7	Reparación y/o montaje de mobiliario.
8	Gestión de adecuación de espacios para eventos.
9	Gestión de la compra o adquisición de productos o bienes muebles, y su instalación.
10	Gestión de la Sostenibilidad Ambiental en la Universidad de Almería

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Atender peticiones de traslado y adecuación de espacios para eventos en un promedio máximo de 4 días.
2	Las incidencias en la tramitación de los pedidos de la Sección de Equipamiento será inferior al 15%
3	Actualizar al menos en un 80% los datos financieros de las inversiones/semestre antes día 10 de cada mes.
4	Enviar el borrador de Plan de Acción de Sostenibilidad de la UAL al CSA_UAL antes del 30 de abril

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Obtener de la Universidad una adecuada infraestructura y equipamiento para poder llevar a cabo sus actividades en el Campus Universitario.

Beneficiarse en cuanto a que las infraestructuras y el equipamiento estén en constante desarrollo.

Obtener información de las cuestiones que afecten a la comunidad universitaria en materia de coordinación de infraestructuras, equipamiento y sostenibilidad.

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
Servicio de Infraestructura y Equipamiento
Edificio nº 22 del plano.
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos y mail:
Telf.: 950 015128
E-mail: pmellado@ual.es
jsalda@ual.es
jblanes@ual.es
equipamiento@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 11 de junio de 2019

PLANO DE UBICACIÓN



Carta de Servicios

Servicio de Infraestructuras y Equipamiento



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Administración de la UAL



CALIDAD EN UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



el servicio público,
nuestro compromiso