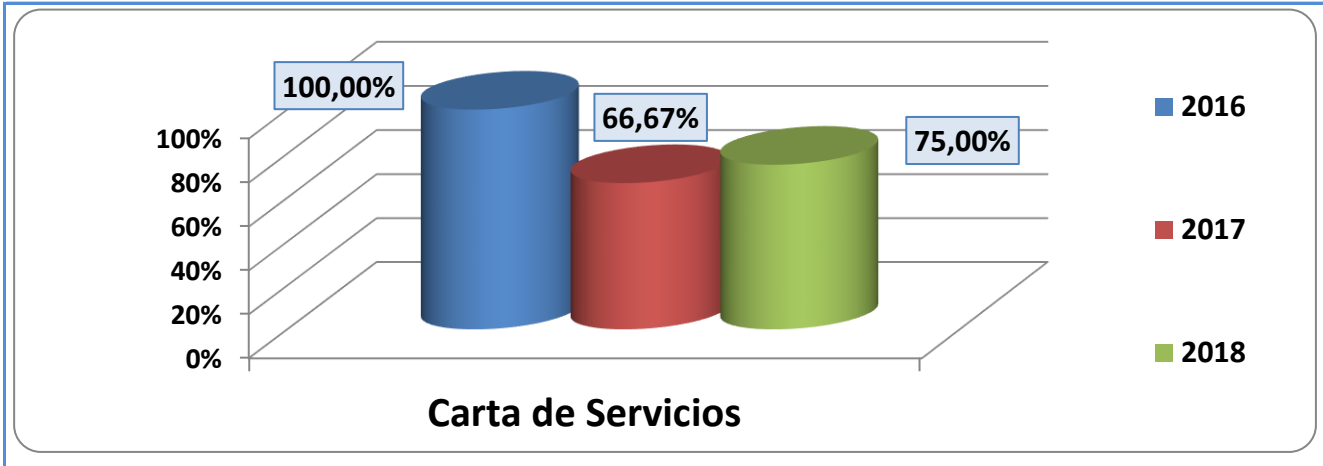


### Servicio de Infraestructuras y Equipamiento

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Atender peticiones de traslado y adecuación de espacios para eventos en un p				75%
2808	<b>TIEMPO MEDIO DE REALIZACIÓN TRASLADO Y/O DE ADECUACIÓN DE ESPAC</b>	4	1	2,03	100%
C-02	Enviar pedidos en un promedio máximo de 6 días entre la solicitud por el C.G.				100%
2809	<b>CONTROL DEL TIEMPO NECESARIO PARA PEDIR UN EQUIPAMIENTO</b>	6	1	3,595	100%
C-03	Actualizar al menos en un 80% los datos financieros de las inversiones/semestr				0%
2807	<b>CONTROL FINANCIERO DE LAS INVERSIONES</b>	80	100		
C-04	Enviar el borrador de Plan de Acción de Sostenibilidad de la UAL al CSA_UAL an				100%
2814	<b>ENVIO DEL BORRADOR DEL PLAN DE ACCIÓN DE SOSTENIBILIDAD</b>	0	120	6	100%



# ACTA - INFORME

## INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



### Servicio de Infraestructuras y Equipamiento

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se está ejecutando en las mismas condiciones que el control de los procesos, siendo del 100% a excepción de los procesos que no están activos.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se están estudiando para la implantación en el PAC 2019.

*Publicado en Almería a lunes, 28 de enero de 2019*

*El Administrador de la Calidad en el Área*