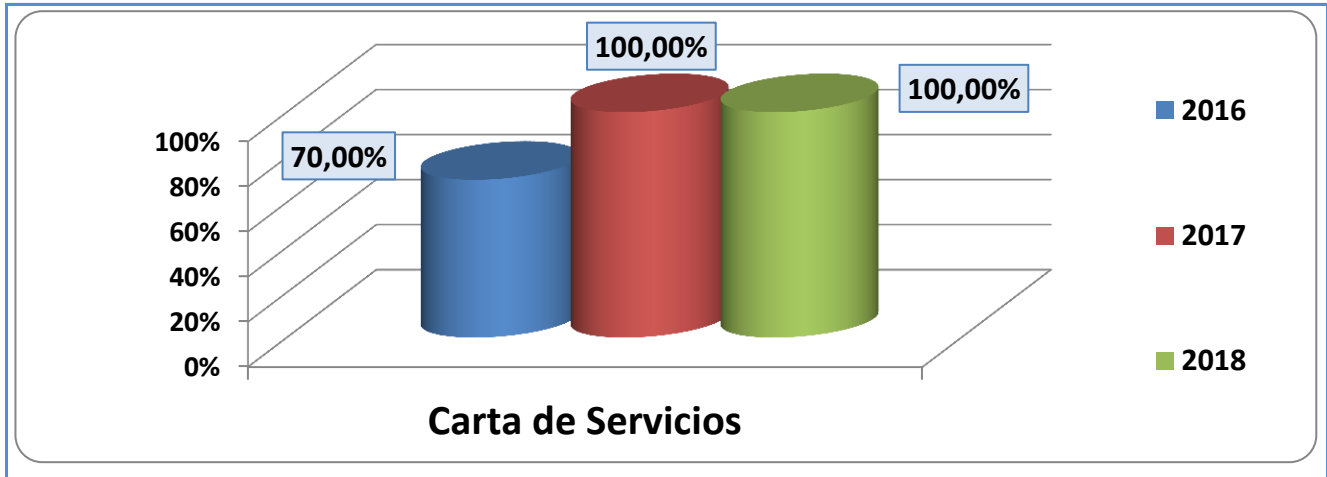


1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	<i>Carta de Servicios</i>	<i>Umbral</i>	<i>Meta</i>	<i>ValMed</i>	100%
C-01	Mantener el nivel de consumo de papel del año anterior.				100%
3135	OD-28-Consumo anual de papel en todo el Servicio(SOD)Medioambientales	60	0	29	100%
C-02	Implementar cualquier plan de Estudio con menos de 3 errores no forzados.				100%
3131	OD-32-CS-Máximo de errores no forzados en un Plan de Estudios(PE)	3	0	1	100%
C-03	Tramitar las devoluciones de precios públicos en un plazo no superior a 10 días				100%
3132	OD-33-CS-Tiempo máximo de tramitación de devoluciones de precios público	10	0	8	100%
C-04	Expedir las certificaciones de actividades formativas del profesorado en un má				100%
3119	OD-20-CS-Tiempo máximo de expedición de certificaciones(FP)	15	0	7,5	100%
C-05	Resolver cualquier incidencia a los reconocimientos docentes en menos de 30 d				100%
3133	OD-34-CS-Tiempo máximo de tramitación de incidencias a las compensacione	30	0	24	100%
C-06	Expedir los certificados de docencia en un plazo máximo de 20 días hábiles.				100%
3141	OD-42-CS-Tiempo Máximo de Expedición de Certificados de Docencia	20	0	15,5	100%



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Servicio de Ordenación Docente, Planes de Estudio y Formación Continua

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se han cumplido todos los indicadores.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

En este momento no hay propuestas de mejora relacionadas con los compromisos.

Publicado en Almería a martes, 22 de enero de 2019

El Administrador de la Calidad en el Área