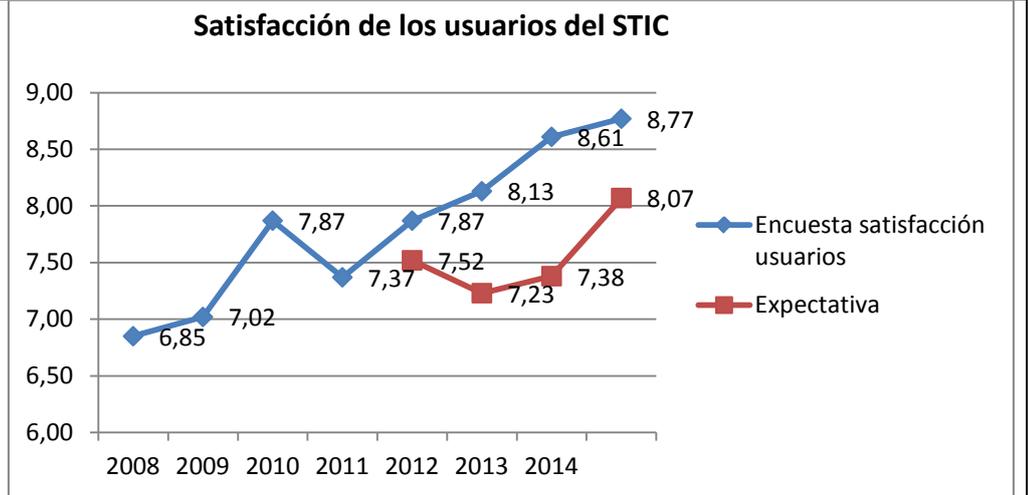


El STIC transparente - Información para nuestros usuarios

¿Estás satisfecho con el servicio que te presta el STIC?

Para nosotros es importante saber si estamos ayudándote cuando te acercas a pedirnos algo o cuando simplemente usas alguno de nuestros servicios (wifi, campus virtual, conexión a internet, infraestructuras TIC para la docencia, etc)

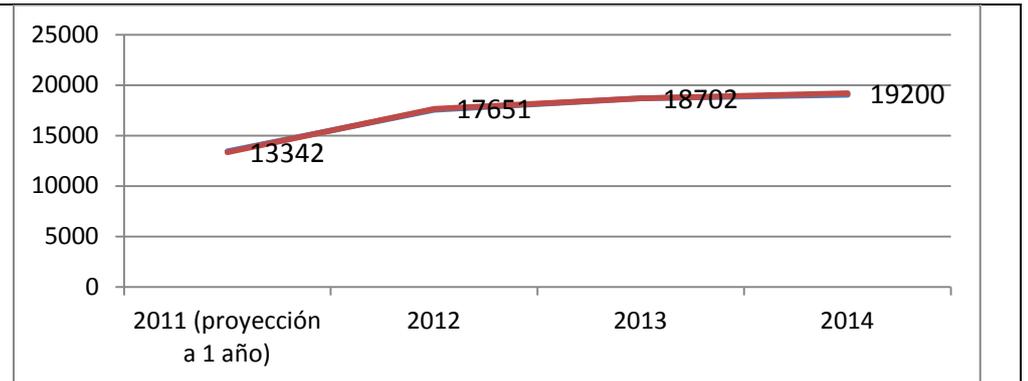


Nos alegra ver como a lo largo de los años la satisfacción de nuestros usuarios va creciendo.

¿Quieres opinar?. ¿Piensas que hay cosas que deben mejorar?. [Dínoslo dedicando un minuto a rellenar la encuesta de satisfacción](#)

Volumen de trabajo

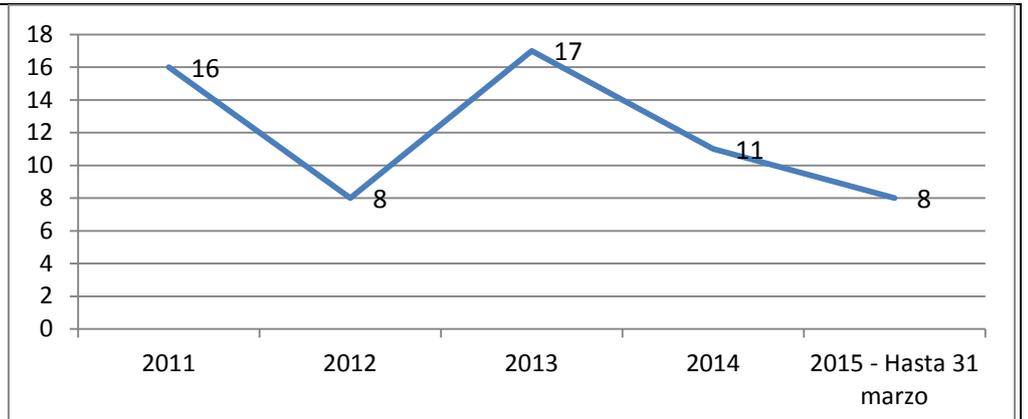
Una petición de un usuario puede ser desde algo que se soluciona en unos pocos minutos hasta algo que requiere semanas o meses de trabajo



En 2014 hemos atendido 19200 peticiones de nuestros usuarios

Tiempo de asignación

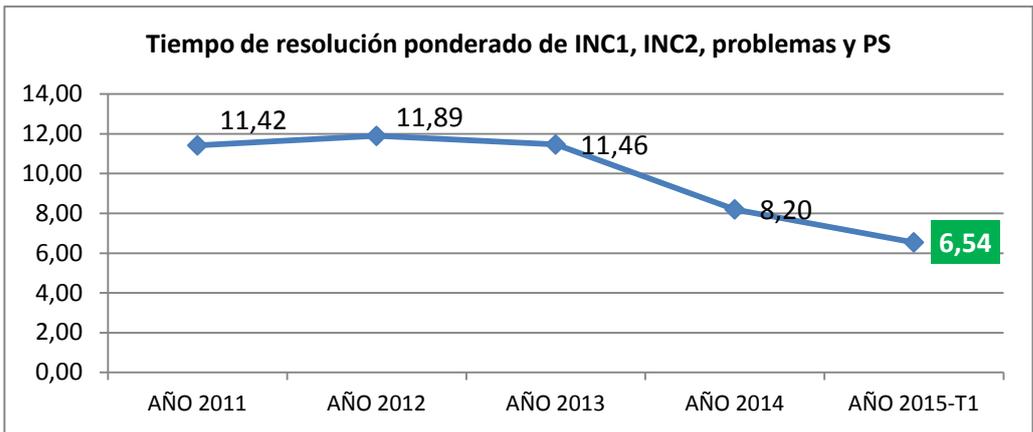
¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega tu petición hasta que se le asigna a un técnico?



En el primer trimestre de 2015 hemos tardado de media 8 minutos en asignar tu petición al técnico que debe atenderla

Tiempo de resolución

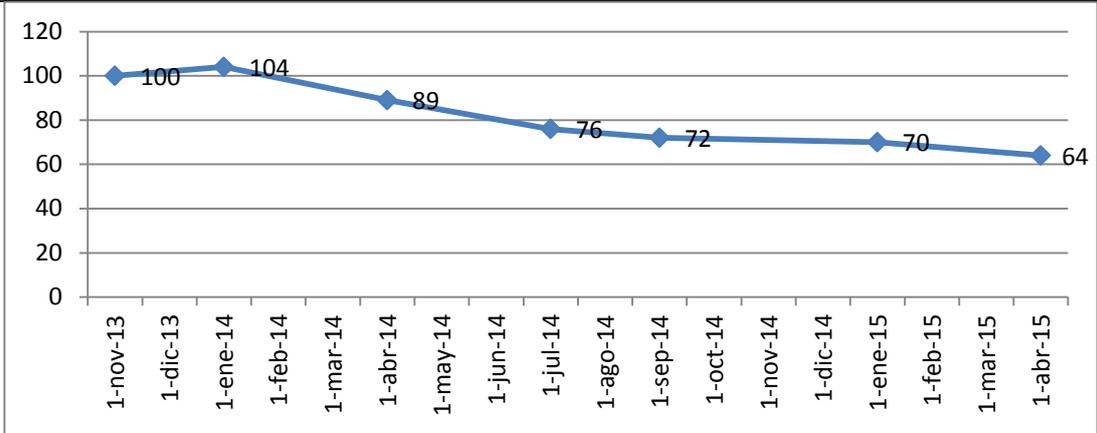
¿Cuánto tiempo tardamos en resolver totalmente tu petición?
 La gráfica incluye el tiempo medio de resolución de todo tipo de peticiones, desde las más sencillas a las más complejas o laboriosas.



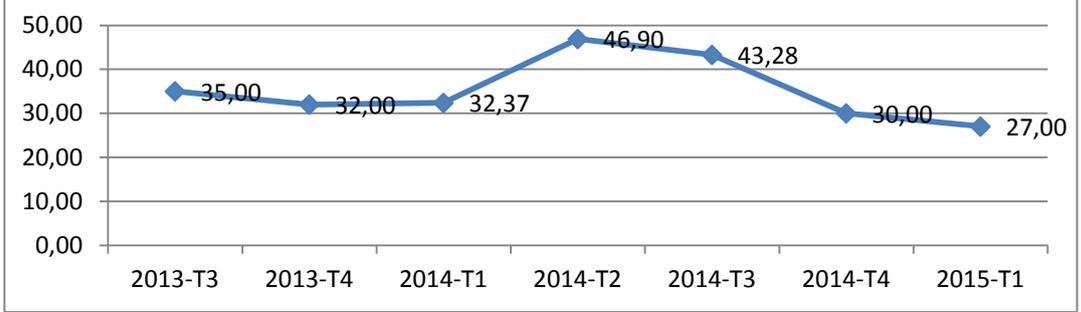
En el primer trimestre de 2015 hemos tardado una media de 6,54 horas en atender tus peticiones.

Proyectos

Entendemos por tales aquellos que requieren de un estudio previo, una autorización y planificación.



En la actualidad nos encontramos trabajando en 64 proyectos
 El 27% de estos proyectos se acaban con algún tipo de retraso respecto a la fecha planificada.



Presupuesto

Evolución del presupuesto centralizado dedicado al mantenimiento y nuevas inversiones TIC

