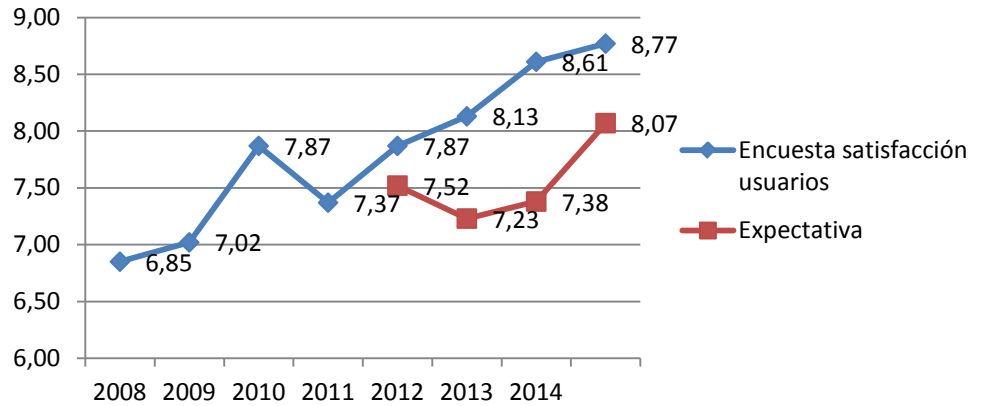


## El STIC transparente - Información para nuestros usuarios

### ¿Estás satisfecho con el servicio que te presta el STIC?

Para nosotros es importante saber si estamos ayudándote cuando te acercas a pedirnos algo o cuando simplemente usas alguno de nuestros servicios (wifi, campus virtual, conexión a internet, infraestructuras TIC para la docencia, etc)

### Satisfacción de los usuarios del STIC

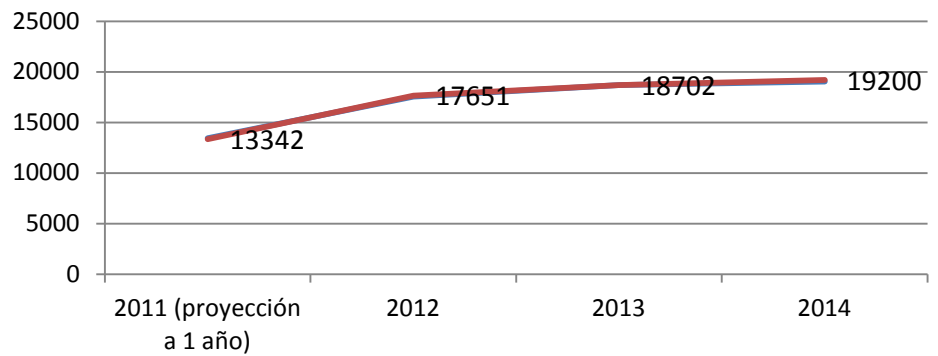


Nos alegra ver como a lo largo de los años la satisfacción de nuestros usuarios va creciendo.

¿Quieres opinar?. ¿Piensas que hay cosas que deben mejorar?. [Dínoslo dedicando un minuto a rellenar la encuesta de satisfacción](#)

### Volumen de trabajo

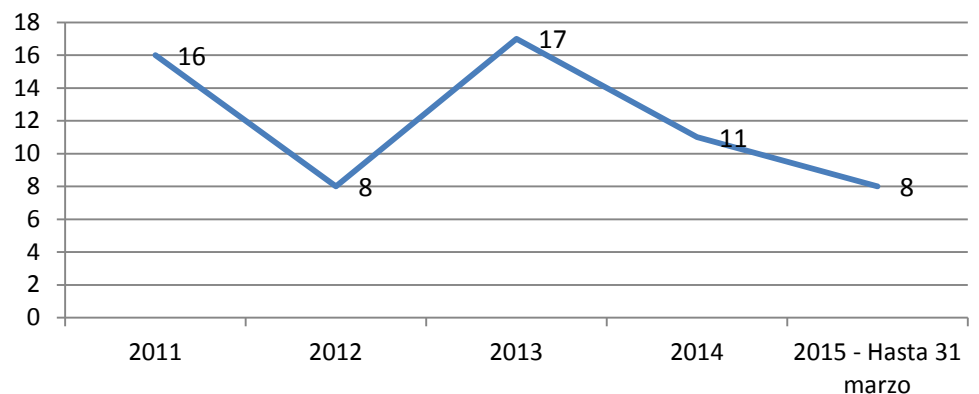
Una petición de un usuario puede ser desde algo que se soluciona en unos pocos minutos hasta algo que requiere semanas o meses de trabajo



En 2014 hemos atendido 19200 peticiones de nuestros usuarios

### Tiempo de asignación

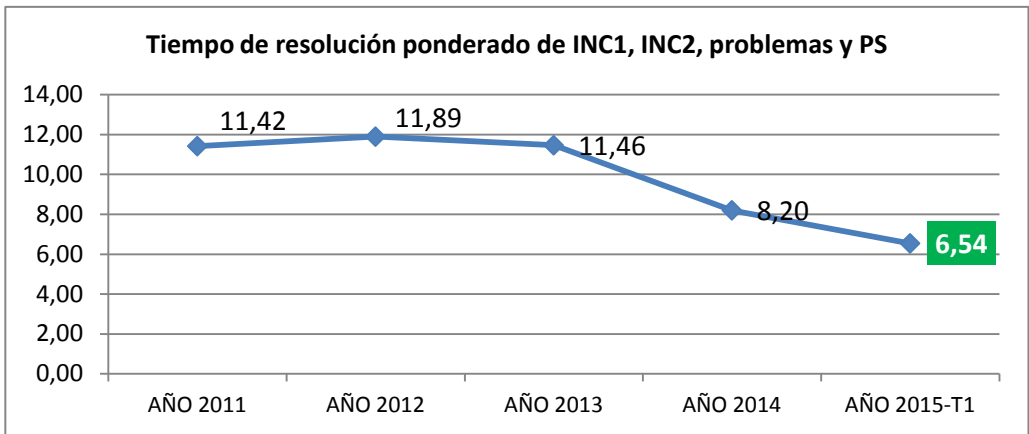
¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega tu petición hasta que se le asigna a un técnico?



En el primer trimestre de 2015 hemos tardado de media 8 minutos en asignar tu petición al técnico que debe atenderla

**Tiempo de resolución**

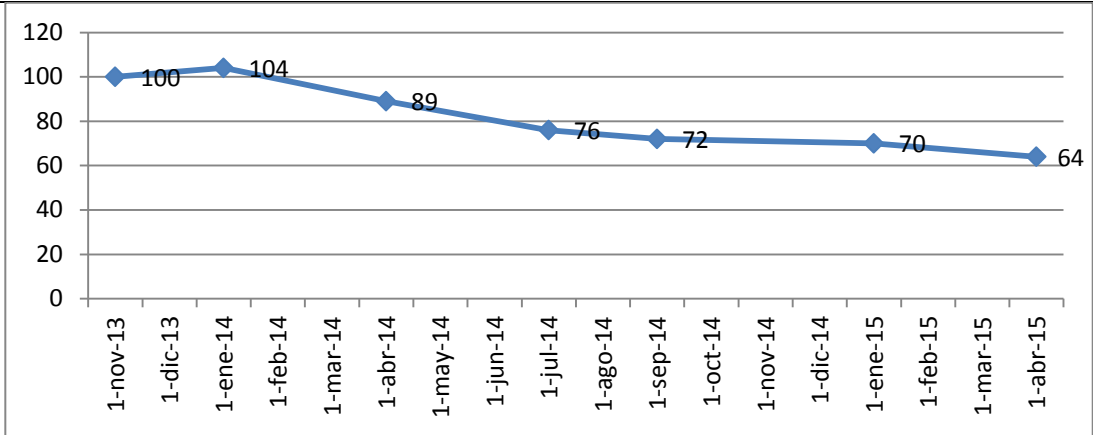
¿Cuánto tiempo tardamos en resolver totalmente tu petición?  
 La gráfica incluye el tiempo medio de resolución de todo tipo de peticiones, desde las más sencillas a las más complejas o laboriosas.



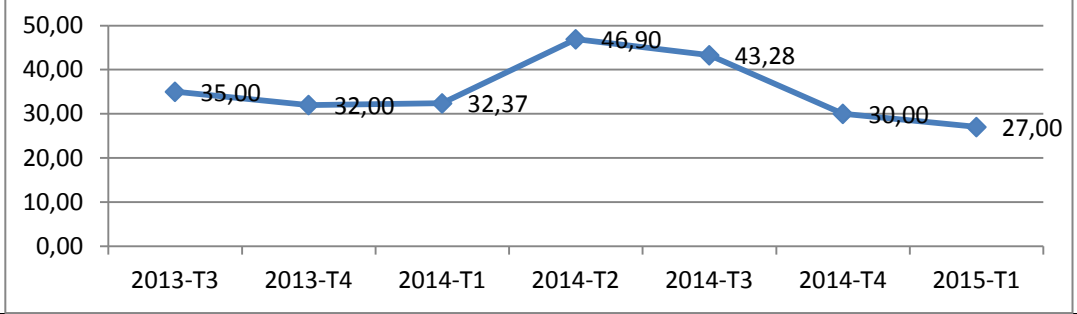
En el primer trimestre de 2015 hemos tardado una media de 6,54 horas en atender tus peticiones.

**Proyectos**

Entendemos por tales aquellos que requieren de un estudio previo, una autorización y planificación.



En la actualidad nos encontramos trabajando en 64 proyectos  
 El 27% de estos proyectos se acaban con algún tipo de retraso respecto a la fecha planificada.



**Presupuesto**

Evolución del presupuesto centralizado dedicado al mantenimiento y nuevas inversiones TIC

