

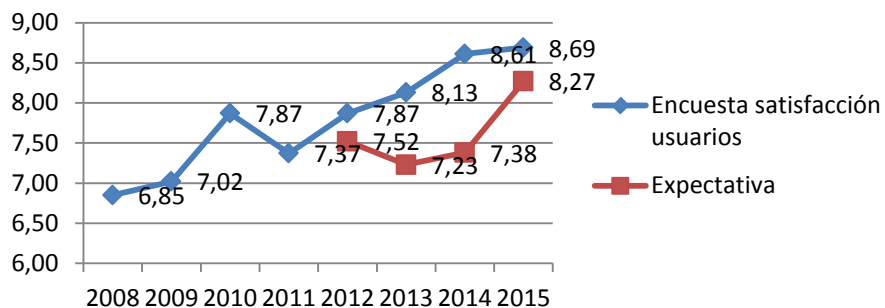
El STIC transparente - Información para nuestros usuarios

La información que sigue se publica en la página web del stic: www.ual.es/stic

¿Estás satisfecho con el servicio que te presta el STIC?

Para nosotros es importante saber si estamos ayudándote cuando te acercas a pedirnos algo o cuando simplemente usas alguno de nuestros servicios (wifi, campus virtual, conexión a internet, infraestructuras TIC para la docencia, etc)

Satisfacción de los usuarios del STIC

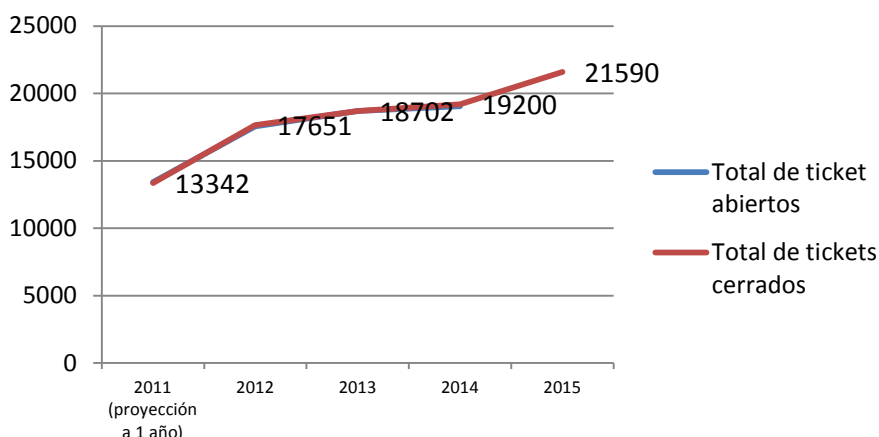


Nos alegra ver como a lo largo de los años la satisfacción de nuestros usuarios va creciendo.

¿Quieres opinar?. ¿Piensas que hay cosas que deben mejorar?. [Dínoslo dedicando un minuto a rellenar la encuesta de satisfacción](#)

Volumen de trabajo

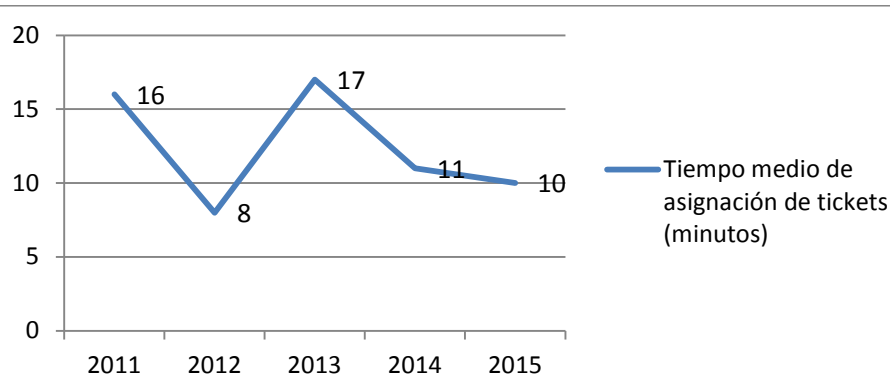
Una petición de un usuario puede ser desde algo que se soluciona en unos pocos minutos hasta algo que requiere semanas o meses de trabajo



En 2015 hemos atendido 21590 peticiones de nuestros usuarios

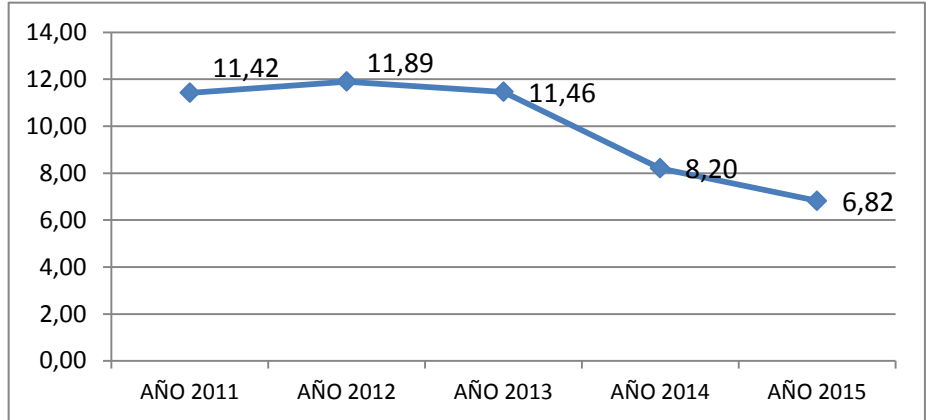
Tiempo de asignación

¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega tu petición hasta que se le asigna a un técnico?



Tiempo de resolución

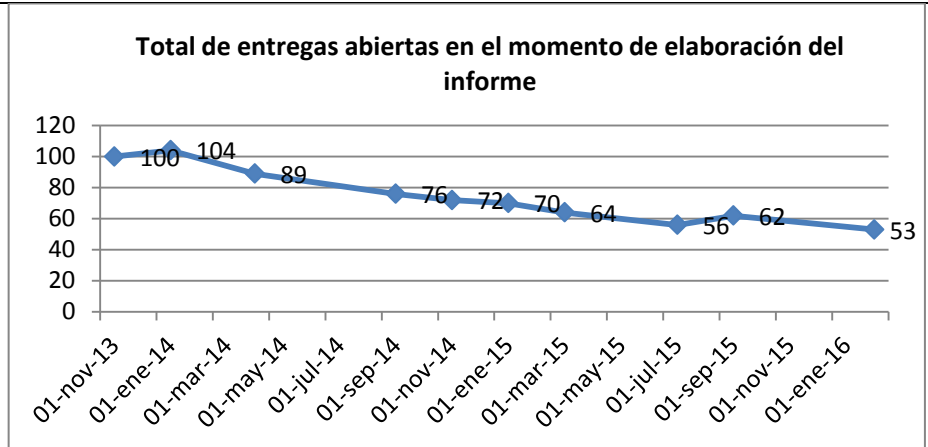
¿Cuánto tiempo tardamos en resolver totalmente tu petición? La gráfica incluye el tiempo medio de resolución de todo tipo de peticiones, desde las más sencillas a las más complejas o laboriosas.



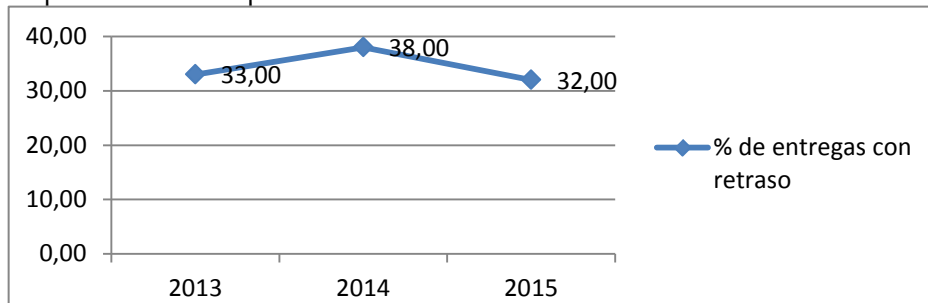
En el tercer trimestre de 2015 hemos tardado una media de 6,82 horas en resolver tus peticiones.

Proyectos

Entendemos por tales aquellos que requieren de un estudio previo, una autorización y planificación.



En la actualidad nos encontramos trabajando en 53 proyectos
En 2015 el 32% de estos proyectos han acabado con algún tipo de retraso respecto a la fecha planificada.



Presupuesto

Evolución del presupuesto centralizado dedicado al mantenimiento y nuevas inversiones TIC.

