





# ACTA - INFORME DE SEGUIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS 2016



## Apoyo a Áreas de Gobierno

### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El estado de cumplimiento de los indicadores es del 100%. se ve conveniente disminuir el umbral del indicador 1000 a dos días, y subir el del indicador 1002 a 80 días.

### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Como se ve en el punto anterior, se propone disminuir el umbral del indicador 1000 a dos días, y subir el del indicador 1002 a 80 días.

*Publicado en Almería a jueves, 26 de enero de 2017  
El Administrador de la Calidad en el Área*