

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

Centro

Escuela Superior de Ingeniería

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2019

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



viernes, 05 de abril de 2019

1. Alcance

El alcance detalla el **ámbito** de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO. Es de afectación tanto a las personas como procesos que son propios del CENTRO y sus **TÍTULOS** :

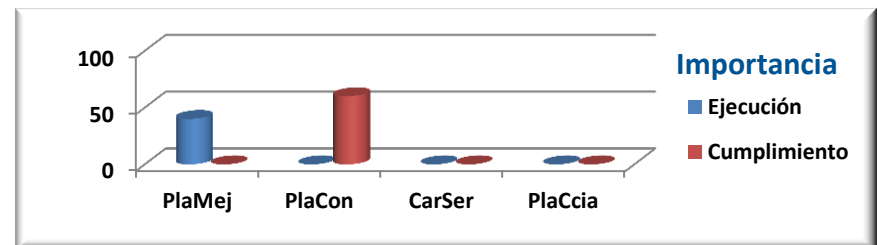
Código	Denominación
04008522	Escuela Superior de Ingeniería
2501726	Grado en Ingeniería Agrícola (Plan 2015)
2503039	Grado en Ingeniería Eléctrica (Plan 2014)
2501727	Grado en Ingeniería Electrónica Industrial (Plan 2010)
2501728	Grado en Ingeniería Informática (Plan 2015)
2501729	Grado en Ingeniería Mecánica (Plan 2010)
2501730	Grado en Ingeniería Química Industrial (Plan 2010)
4316090	Máster en Energía Solar
4313442	Máster en Informática Avanzada e Industrial
4314902	Máster en Ingeniería Agronómica (+2)
4315269	Máster en Ingeniería Industrial (+2)
4314885	Máster en Ingeniería Informática
4315083	Máster en Ingeniería Química (+2)
4312442	Máster en Representación y Diseño en Ingeniería y Arquitectura
4316092	Máster en Tecnologías y Aplicaciones en Ingeniería Informática

Total de **Títulos** asociados al CENTRO: **14**

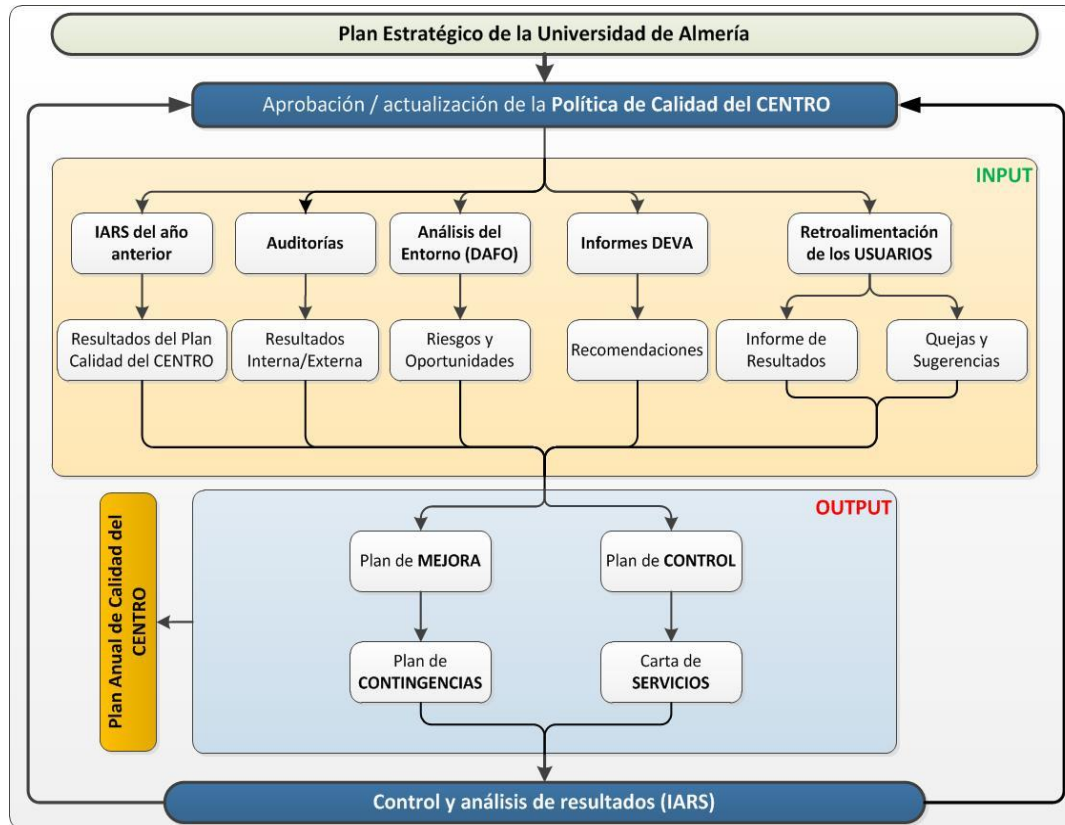
2. Importancia de Planes Operativos del Plan Anual de Calidad (Peso)

Uno de los factores necesarios para efectuar el cálculo del **cumplimiento** y **ejecución** de los distintos **Planes Operativos** es determinar su **IMPORTANCIA**. Entendemos que un Plan está **activado** cuando su "Importancia" es **superior a cero**.

Peso de los Planes	Ejecución		Cumplimiento
Plan de Mejora	PlaMej	40	0
Plan de Control	PlaCon	0	60
Carta de Servicios	CarSer	0	0
Plan de Contingencias	PlaCcia	0	0



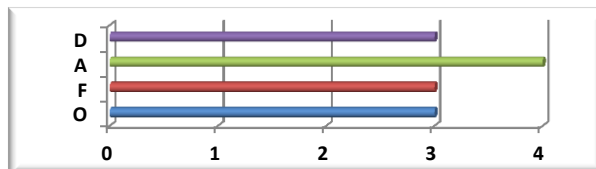
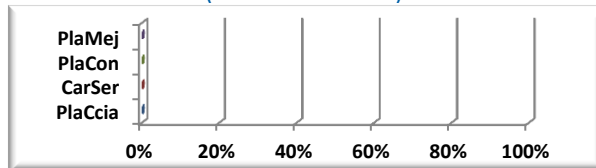
3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC)



4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT's

- **IARS:** Informe de Anual de Resultados del Sistema (*del año anterior*)
 - Plan de Mejora
 - Plan de Control
 - Carta de Servicios
 - Plan de Contingencias
- **Resultados de Auditorías:**
 - Interna (*año anterior*)
- **Análisis del Entorno (DAFO)**

• Debilidades	3
• Amenazas	4
• Fortalezas	3
• Oportunidades	3



- **Informes DEVA:** recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
 - Recomendaciones. Derivadas del Informe DEVA
- **Retroalimentación de USUARIOS**
 - Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS, incluyendo la pate de OBSERVACIONES
 - Quejas y Sugerencias

5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT's

En este apartado se detalla la propuesta de **Plan Anual de Calidad** segregado en **Planes Operativos** :

- **Plan de Mejora**

Conjunto de Objetivos que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los Objetivos se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.

Como detalle específico de las **Acciones** del **PlaMej** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN** :

 - (1) Informes DEVA: **Verificación / Implanta**
 - (2) Informes DEVA: **Modificación**
 - (3) Informes DEVA: **Seguimiento**
 - (4) Informes DEVA: **Renovación** de la Acreditación
 - (5) Análisis del entorno (**DAFO**)
 - (6) Resultados de años anteriores
 - (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
 - (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de Control**

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de Servicios (opcional)**

Opcionalmente, el CENTRO puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con Indicadores.

- **Plan de Contingencias (opcional)**

Igualmente, y de manera opcional, el CENTRO puede planificar distintas Acciones de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO

Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad** , y que será objeto de seguimiento y control.

5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Escuela Superior de Ingeniería en el año 2019

PlaMej Cód	Plan de Mejora			Peso 40	Rangos		Responsable Cargo	Afecta Código	Origen Denominación	Medir Valor	%Ejecutado
	Objetivo	Acción			Desde	Hasta					
O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación			40							3%
1	Se solicitará al SGC la resolución de la recomendación			0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501726	Renovación	100%	16%
2	Se informará al Servicio que mantiene esta información actualizada.			0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
3	Revisar la información en otros idiomas de la página oficial del título para detectar posibles			0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
4	Aplicación de la nueva encuesta.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
5	Solicitud a la Dirección General de Calidad.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
6	Solicitar Informe detallado.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
7	Indicar de forma explícita en el SGC del título la consulta de procedimientos de seguimiento			0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
8	Encuesta de satisfacción a egresados y empleadores.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
9	Ampliar durante el Curso 2016-17 la nueva metodología a todos los procedimientos del SGC			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
10	Solicitar el incremento de cada crédito ECTS, que cada crédito equivalga a 10 h de clase pre			0	sep-17	sep-18	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
11	Solicitar al Servicio Universitario de Empleo la información de las empresas.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
12	Solicitar a la Unidad que mantiene este servicio que publique esos datos requeridos.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
13	Realizar, aprobar y publicar un nuevo procedimiento de asignación de tutores de orientación			5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
14	Análisis de la tasa de éxito de las asignaturas del título.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
15	Análisis de la tasa de rendimiento de las asignaturas del título.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
16	Identificación de las asignaturas que afectan negativamente a la progresión de los estudiantes			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	0%	0%
17	Sistemas de evaluación por competencias que mejoren las tasas comprometidas en los resultados			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501726	Renovación	100%	100%
18	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la información			0	ene-18	dic-18	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
19	Información en otros idiomas de la página oficial del título, se informará a la Unidad que m			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
20	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la información			0	ene-18	dic-18	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
21	Solicitar Informe detallado.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
22	Encuesta de satisfacción a egresados y empleadores.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
23	Informar a los empleadores de su necesaria participación en las encuestas para mejorar el			5,2632	oct-18	sep-19	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
24	Aplicación de la nueva encuesta.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
25	Solicitud a la Dirección General de Calidad.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
26	Ampliar durante el Curso 2016-17 la nueva metodología a todos los procedimientos del SGC			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
27	Enviar correos periódicamente desde la ESI y el SPEC dirigidos a los grupos de interés inform			5,2632	mar-19	dic-20	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
28	Incremento de la presencialidad, que cada crédito ECTS equivalga a 10 h de clase presencia			0	sep-17	sep-18	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
29	Incremento de la presencialidad (de 7.5 a 10h/ECTS) en aquellas asignaturas en las que se i			5,2632	oct-18	feb-20	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
30	Solicitar al Servicio Universitario de Empleo la información de las empresas.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
31	Solicitar a la Unidad que mantiene este servicio que publique esos datos requeridos.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
32	Nutrir a la web del título con la información almacenada en Ícaro			5,2632	oct-18	sep-19	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
33	Realizar, aprobar y publicar un nuevo procedimiento de asignación de los tutores de orient			5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
34	Diseñar y ejecutar encuestas dirigidas a alumnos y profesores involucrados en tutorías de o			5,2632	oct-18	jun-19	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
35	Tener en cuenta como dedicación docente la participación del profesorado en las tutorías d			5,2632	oct-18	jun-19	Coordinador	2501727	Renovación	0%	0%
36	Coordinador de la titulación.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
37	Equipos docentes de coordinación de título.			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501727	Renovación	100%	100%
38	Actualización del Plan de Mejora Anual			5,2632	sep-16	mar-19	Coordinador	2501728	Renovación	100%	100%
39	Inclusión de enlaces de acceso a procedimientos de SGC en el Título			5,2632	ene-17	dic-19	Coordinador	2501728	Renovación		
40	Solicitar Informe detallado.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501728	Renovación	0%	0%
41	Encuesta de satisfacción a egresados y empleadores.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501728	Renovación	100%	100%
42	Aplicación de la nueva encuesta.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501728	Renovación	0%	0%
43	Solicitud a la Dirección General de Calidad.			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501728	Renovación	0%	0%
44	Ampliar durante el Curso 2016-17 la nueva metodología a todos los procedimientos del SGC			0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501728	Renovación	100%	100%
45	Incremento de la presencialidad, que cada crédito ECTS equivalga a 10 h de clase presencia			0	sep-17	sep-17	Coordinador	2501728	Renovación	0%	0%
46	Realizar, aprobar y publicar un nuevo procedimiento de asignación de tutores de orientaci			5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501728	Renovación	100%	100%
47	Análisis de la tasa de rendimiento, de éxito de las asignaturas del título. Sistemas de evalu			0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501728	Renovación	100%	100%
48	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la informac			0	ene-18	dic-18	Coordinador	2501729	Renovación	100%	100%
49	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la informac			0	ene-17	dic-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%	100%

50	Solicitar Informe detallado.	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
51	Encuesta de satisfacción a egresados y empleadores.	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
52	Aplicación de la nueva encuesta.	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
53	Solicitud a la Dirección General de Calidad.	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
54	Ampliar durante el Curso 2016-17 la nueva metodología a todos los procedimientos del SGC	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
55	Incremento de la presencialidad, que cada crédito ECTS equivalga a 10 h de clase presencia	5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
56	Elaborar un procedimiento para determinar el número de alumnos que hacen uso de este t	5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
57	Información a los alumnos sobre el papel de los tutores de orientación e integración en la U	5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
58	Informar al profesorado sobre la necesidad de que se involucren más en este proceso y de s	5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
59	Realizar, aprobar y publicar un nuevo procedimiento de asignación de los tutores de orient	5,2632	jul-19	jul-19	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
60	Análisis de la tasa de éxito de las asignaturas del título.	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
61	Análisis de la tasa de rendimiento de las asignaturas del título.	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
62	Identificación de las asignaturas que afectan negativamente a la progresión de los estudian	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501729	Renovación	100%		100%
63	Revisión del sistema de evaluación de asignaturas	0	jun-17	jul-17	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
64	Diseñar una encuesta entre todos los responsables para poder analizar los aspectos que se	0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
65	Análisis los datos de las encuestas para su análisis por parte del coordinador del título.	0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
66	Tomar medidas correctoras en caso de que sea necesario.	0	jul-18	jul-18	Coordinador	2501729	Renovación	0%		0%
67	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la informac	0	ene-18	dic-18	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
68	Actualizar en la página del título la información relativa al SGC de modo que la informac	0	ene-18	dic-18	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
69	Encuesta de satisfacción a egresados y empleadores	5,2632	oct-18	sep-19	Coordinador	2501730	Renovación	0%		0%
70	Solicitud a la Dirección General de Calidad.	0	dic-16	dic-16	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
71	Ampliar durante el Curso 2016-17 la nueva metodología a todos los procedimientos del SGC	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
72	Incremento de la presencialidad, que cada crédito ECTS equivalga a 10 h de clase presenc	5,2632	oct-18	feb-20	Coordinador	2501730	Renovación	0%		0%
73	Solicitar la ampliación de datos de las empresas.	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501730	Renovación	0%		0%
74	Realizar, aprobar y publicar un nuevo procedimiento de asignación de los tutores de orient	5,2632	sep-17	jul-19	Coordinador	2501730	Renovación	0%		0%
75	Coordinador de la titulación.	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
76	Equipos docentes de coordinación de título.	0	jul-17	jul-17	Coordinador	2501730	Renovación	100%		100%
77	Solicitar Informe detallado.	0	jun-17	jun-17	Coordinador	2501730	Seguimiento	0%		0%
O-02	Conseguir unos buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	15								0%
78	Revisar el sistema de evaluación de las competencias de las asignaturas	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
79	Aumentar el número de horas lectivas por ECTS de 7.5 a 10 h	100	sep-18	jul-19	Coordinador	CENTRO	DAFO			
80	Fomentar la participación tanto de profesores como de estudiantes servicio de orientación	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
81	Incluir en las encuestas que realiza el SPEC iTEMS sobre el uso y utilidad del Servicio de Ori	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
82	Revisar anualmente el sistema de evaluación de las asignaturas con bajo rendimiento conti	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
83	Solicitar a la DGC que la CC de la ESI pueda disponer de los resultados por profesor de las e	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
84	Publicar en la web de los títulos una lista con las empresas participantes en las prácticas cu	0	mar-18	dic-18	Decano	CENTRO	DAFO			
O-03	Aumentar el número de horas lectivas por ECTS a 10 h.	10								0%
85	Aumentar el número de horas lectivas por ECTS de 7.5 a 10 h	100	sep-18	jul-19	Coordinador	CENTRO	DAFO			
O-04	Conseguir una mayor paridad de género en las titulaciones de la ESI.	10								0%
86	Divulgación a las estudiantes de bachillerato de la provincia el papel de la mujer en las ca	0	ene-18	ene-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
O-05	Conseguir la máxima implicación con el SGC de los principales grupos de interés.	10								0%
87	Encuestar a los alumnado de nuevo ingreso sobre los medios utilizados para informarse pa	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
88	Información de participación en las encuestas de todos los agentes implicados y de que ap	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
89	Realizar actividades de divulgación para hacer llegar la información de los títulos de máste	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
O-06	Mejorar el número de estudiantes en las titulaciones de la ESI	15								0%
90	Informar a los alumnos de la ESI de las ventajas de cursar títulos de Master o Especialidad	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			
91	Mejorar la información de la página de los títulos en los otros idiomas.	0	mar-18	dic-18	Coordinador	CENTRO	DAFO			

PA05	Gestión del PAS y el PDI		8					0%
1003		Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	20		Ascendente	Anual		
1004		Ratio de Quinquenios	20		Ascendente	Anual		
1005		Ratio de Sexenios	20		Ascendente	Anual		
1006		Ratio de Formación	20		Ascendente	Anual		
1007		Tasa Sexenios vivos	20		Ascendente	Anual		
PA06	Auditoría Interna		3					0%
1008		Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	100		Descendente	Anual		
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos		3					0%
1009		Número de traslados de expediente salientes del título	50		Descendente	Anual		
1010		Número de traslados de expediente entrantes del título	50		Ascendente	Anual		
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		9					0%
1011		GAP entre sexos en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	100		Ascendente	Anual		
PC03	Selección, Admisión y Matrícula		10					0%
1013		Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	2		Ascendente	Anual		
1014		Tasa de demanda de plazas en GRADO	10		Ascendente	Anual		
1015		Nota de corte del cupo general en GRADO	10		Ascendente	Anual		
1016		Nota de corte mayores 25 años en GRADO	4		Ascendente	Anual		
1017		Nota de corte mayores 40 años en GRADO	4		Ascendente	Anual		
1018		Nota de corte mayores 45 años en GRADO	4		Ascendente	Anual		
1019		Nota de corte de Titulados en GRADO	4		Ascendente	Anual		
1020		Número total de matriculados en GRADO	10		Ascendente	Anual		
1021		Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	10		Ascendente	Anual		
1023		Nota media de ingreso en GRADO	10		Ascendente	Anual		
1022		Número total de matriculados en MÁSTER	10		Ascendente	Anual		
1024		Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	2		Ascendente	Anual		
1025		Tasa de demanda de plazas en MÁSTER	10		Ascendente	Anual		
1026		Nota media de ingreso en MÁSTER	10		Ascendente	Anual		
PC04	Acogida y Orientación Académica		5					0%
1028		Satisfacción con la acogida y la orientación académica	100		Ascendente	Anual		
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza		12					0%
1029		Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores	100		Ascendente	Anual		
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente		8					0%
1030		Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante	20		Ascendente	Anual		
1031		Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente	20		Ascendente	Anual		
1032		Satisfacción de los coordinadores de movilidad	10		Ascendente	Anual		
1033		Número de convenios de movilidad	10		Ascendente	Anual		
1034		Número de estudiantes de movilidad entrante	20		Ascendente	Anual		
1035		Número de estudiantes de movilidad saliente	20		Ascendente	Anual		
PC07	Gestión de las prácticas externas		8					0%
1036		Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	20		Ascendente	Anual		
1037		Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	10		Ascendente	Anual		
1038		Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	10		Ascendente	Anual		
1039		Número de convenios para prácticas externas en vigor	20		Ascendente	Anual		
1040		Número de tutores internos de prácticas externas	10		Ascendente	Anual		
1041		Número de tutores externos de prácticas externas	10		Ascendente	Anual		
1042		Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	20		Ascendente	Anual		
PC08	Evaluación del Aprendizaje		12					0%
1043		Tasa de Éxito	15		Ascendente	Anual		
1044		Tasa de Rendimiento	15		Ascendente	Anual		
1045		Tasa de Expectativas	5		Ascendente	Anual		
1046		Tasa de Excelencia académica	5		Ascendente	Anual		
1047		Tasa de Graduación	10		Ascendente	Anual		
1048		Tasa de Abandono	15		Descendente	Anual		

