

### Apoyo a Departamentos

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



	<i>Carta de Servicios</i>	<i>Umbral</i>	<i>Meta</i>	<i>ValMed</i>	
C-01	Las dietas del PDI estarán evacuadas al SGE en menos de 2,5 días hábiles				100%
1119	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Dietas -</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>1,02</b>	100%
C-02	Se contestarán en menos de 2,5 días hábiles las solicitudes de información por				100%
1114	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Información -</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0,95</b>	100%
C-03	Se remitirán en menos de 3 días hábiles las Guías Docentes solicitadas por e-mail				100%
1120	<b>Eficiencia. Tiempo de ejecución de Servicios - Guías Docentes -</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1,095</b>	100%
C-04	Se mandarán al menos el 95% de los recordatorios al PDI sobre plazos de entre				100%
1118	<b>Eficacia. Servicios realizados - Recordatorios -</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	100%

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se ha cumplido todos los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de forma satisfactoria.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se mantienen los mismos compromisos.

Publicado en Almería a *miércoles, 29 de enero de 2020*

*El Administrador de la Calidad en el Área*